

## プライバシーポリシー(クロワッサン)

株式会社on the bakery

代表取締役 井戸 裕哉

住所: 神奈川県横浜市西区みなとみらい3-7-1

オーシャンゲートみなとみらい10F

株式会社on the bakery(以下「当社」といいます。 )は、個人情報の保護の重要性を強く認識し、「個人情報の保護に関する法律」(以下「個人情報保護法」といいます。 )及び関連する法令、ガイドライン等を遵守し、「クロワッサン」(以下「本サービス」といいます。 )を提供いたします。当社は、本サービスを通じてお客様(当該所属企業・団体の構成員も含みます。以下同じです。 )から取得する個人情報を尊重し、お客様の個人情報の管理に細心の注意を払い、これを以下のとおりに取り扱います。なお、特に断りがない限り、「クロワッサン利用規約(お客様)」と同じ用語を使用しています。

### 1. 個人情報の定義

個人情報とは、お客様個人に関する情報であって、当該情報を構成する氏名、年齢、性別、住所、電話番号、所属企業・団体名、肩書、職歴、学歴、資格、メールアドレス等その他の記述等により特定個人を識別できる情報をいいます(なお、その情報のみでは識別できない場合でも、当社が他の情報と容易に照合することができ、結果的に特定個人を識別できるものも個人情報に含まれます。 )。

### 2. 個人情報の利用目的

(1) 当社は、お客様が本サービスを通じて利用会社が制作したコンテンツを利用するにあたって、以下の情報その他の個人情報を取得いたします。なお、本サービスを提供するにあたって、以下に掲げるもの以外にも、個人情報を取得する場合があります。

#### 1 LINE、その他外部SNSアカウント情報等

利用会社様がコンテンツの利用にあたってLINEその他外部SNSの登録を求める場合には、お客様からLINE、その他外部SNSアカウントのアカウント名(表示名)、検索用ID、アイコン画像その他認証に必要な情報を取得する場合があります。

#### 2 利用会社様の制作したコンテンツの利用状況その他本サービス利用状況

お客様が利用会社様によって制作されたコンテンツを利用した場合、例えば診断コンテンツを利用する場合にはお客様のその回答結果、ガチャコンテンツを利用する場合にはお客様のガチャコンテンツの結果等の本サービスの利用状況に関する情報を取得いたします。

(2) お客様から取得する情報の利用目的については、以下のとおりです。

#### 1 サービスを提案／提供／運営するため

お客様が、利用会社様によって製作されたコンテンツその他本サービスを利用するために、以下の利用目的に従い、個人情報を利用させていただきます。

- お客様が利用会社によって制作された診断コンテンツ、ガチャコンテンツ等の利用にあたって、LINEアカウントの有無の確認、本人認証を行うため。
- お客様ごとの診断コンテンツ、ガチャコンテンツ等の利用状況を把握するため。
- お客様ごとの診断コンテンツ、ガチャコンテンツ等の利用結果の外部SNSへの周知について把握するため。
- 診断コンテンツ、ガチャコンテンツ等の利用状況・その結果の周知状況の分析を行い、お客様に対するサービス向上を行うため。
- 診断コンテンツ、ガチャコンテンツ等の利用状況・その結果の周知状況の分析を行い、利用会社様に対するサービス向上を行うため。

2 ガチャコンテンツ等の決済処理のため

お客様は、利用会社様の設定に応じて当該ガチャコンテンツ等を利用する際に利用会社に対しお支払いをいただく場合があります。その場合には、以下の利用目的に従い、個人情報を利用させていただきます。

- ・ ガチャコンテンツ等の利用料の請求及び決済処理のため
- ・ 上記決済処理のために後述のStripe, Inc.その他決済事業者等が決済代行その他決済処理に必要なサービスを提供するため(当該決済を完了するために必要な関係会社に対して必要な情報を提供する場合を含みます。)

3 不正利用／不正アクセス等の監視／対策のため

当社サービスを安心・安全にご利用いただくために、以下の利用目的に従い、個人情報を利用させていただくことがあります。

- ・ お客様のアカウント等を悪用した違法な行為、利用規約の逸脱、不正なアクセス等を監視、調査するため。
- ・ お客様のアカウント等を悪用した違法な行為、利用規約の逸脱、不正なアクセス等に関する調査結果の事実の確認および不正のおそれ等をお客様へ適切に連絡するため。
- ・ お客様のアカウント等を悪用した違法な行為、利用規約の逸脱、不正なアクセス等の予防対策または発生時の修正もしくは是正対策を講じるため。

4 マーケティングデータの調査、統計、分析のため

当社は、より良いサービスを提供するために、以下の利用目的に従い、個人情報を利用させていただくことがあります。

- ・ 当社サービスの利用状況の調査、統計および分析のため
- ・ マーケティング活動の効果測定のため
- ・ 当社サービスの利便性の向上その他の当社サービスの品質改善のため(そのために実施されるマーケティングデータの調査、統計、分析を含みます。)
- ・ 新サービス、または当社サービスの新機能および新コンテンツ等の企画開発のため(そのために実施されるマーケティングデータの調査、統計、分析を含みます。)

5 事業を運営するために必要な方々に連絡するため

協力会社、株主などに事業もしくは取引を推進するための提案もしくは契約交渉にかかる連絡をするため、または商品等もしくはサービスの案内のために、個人情報を利用させていただくことがあります。

3. 個人情報等の委託者等のとの共有

当社は上記2の利用目的の限度で、後述の第三者のほか、第三者に対し、個人データの取り扱いの全部または一部を外部に委託する場合があります。当社が当該委託を行う場合には、個人情報保護法に従って、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

当社は、お客様が利用会社様に対するガチャコンテンツ等の決済処理を行うため、上記「ガチャコンテンツ等の決済処理のため」の利用目的の限度で、ストライプジャパン株式会社その他関連会社(Stripe, Inc. 等)が提供する決済代行サービスStripe を使用し、当該サービスに必要な情報(クレジットカード情報を含むがこれに限らない)をストライプジャパン株式会社その他関連会社(Stripe, Inc. 等)に取得させています。Stripe, Inc.による個人情報の取り扱いの詳細は、Stripe, Inc.の[プライバシーポリシー](#)及び[プライバシーセンター](#)を参照して下さい。

なお、Stripe, Inc.はアメリカ合衆国とアイルランドに本拠地があります。アメリカ合衆国はCBPR(越境プライバシールール)に参加しており、アイルランドはEUに加盟しています。

#### 4. 個人情報等の提供

- (1) 当社は、原則として、お客様の同意のない限り、第三者に個人データを提供することはありません。ただし、以下の場合には、お客様の同意なく個人データを提供することがあります。
  - 1 法令に基づく場合
  - 2 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
  - 3 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
  - 4 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (2) 当社は、前項の定めにかかわらず、上記2の利用目的を達成するために必要な限度で第三者に個人データを提供することがあります。

#### 5. 統計情報等の利用

当社はお客様から提供された個人情報をもとに、個人を特定できないように加工した利用状況や統計情報等を作成し、当該情報について本サービスの利用状況等を調査及び分析し、本サービスの改善、開発またはお客様ごとの最適化を行う目的等で利用することができるものとします。なお、作成された統計情報等の著作権は当社に帰属するものとします。

#### 6. 開示、訂正、利用停止等の求めに応じる手続

- (1) 当社は、本人またはその代理人から、当該保有個人データの開示のご請求があったときは、次の各号の場合を除き、遅滞なく回答します。なお、開示しない場合又は当該保有個人データが存在しない場合には、その旨を回答します。
  - 1 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
  - 2 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
  - 3 法令に違反することとなる場合
- (2) 当社は、本人またはその代理人から、当該保有個人データに関して、訂正、追加もしくは削除のご請求、または利用の停止・消去もしくは第三者提供の停止のご請求があったときも、調査の上、法令に従って対応させていただきます。
- (3) 開示等のご請求に関してご提出いただく書面及びご請求の方法等については以下「9お問い合わせ」先にご連絡をお願いいたします。

#### 7. 個人情報の安全管理

当社は、その取り扱う個人データについて、漏えい、滅失又は毀損等の防止等、その管理のために必要な安全管理措置を講じます。

#### 8. プライバシーポリシーの継続的改善と変更

当社は、「プライバシーポリシー」を継続的に見直し、その改善に努めます。その際、法令に違反しない範囲で任意に変更することが出来るものとします。

#### 9. お問い合わせ

お客様の個人情報についてのお問い合わせにつきましては、サイト内の「お問い合わせ」よりご連絡下さい。

お問い合わせ連絡先 [info@onthebakery.co.jp](mailto:info@onthebakery.co.jp)

最終更新日2025年1月10日

以上